

微信搜索并关注“南溪发布”公众号，即可查阅《宜南2元畅行卡持卡人使用手册》。



扫码下载铁路12306



扫码关注中铁银通支付

宜南2元畅行卡 持卡人使用手册



2026年8月修订



南溪站高铁出行优惠补贴活动

为加快促进南溪至宜宾互联互通，提升群众出行便捷性，南溪区联合中国铁路成都局集团有限公司、中铁银通支付有限公司，在渝昆高铁相关线路开展“南溪站高铁出行优惠补贴活动”。



1.适用对象

南溪站至宜宾市内高铁车站(含宜宾站、宜宾东站、宜宾西站)往返出行人员。



2.优惠路线

从南溪站直达往返宜宾高铁站(宜宾站、宜宾西站、宜宾东站)的C、D、G、S字头车次。



3.活动规则

持卡人员可在线下(宜宾西站)申领实体卡或在铁路12306APP-中铁银通卡专区申领电子卡。活动期内，不限次2元乘坐指定线路。



4.乘车流程

宜南2元畅行卡持卡人，采取公交化模式乘车，无需购票，刷卡/码即走。无需身份证，在车站闸机刷宜南2元畅行卡实体卡或乘车码即可进出站。

乘车码打开方式：登录铁路12306APP，进入铁路e卡通-中铁银通卡主页点击扫码乘车，生成乘车码。

优惠信息查询：登录铁路12306APP，进入铁路e卡通-中铁银通卡一主页点击交易明细，可查询实际扣款金额和优惠金额。

目录

一、产品简介	1
二、卡片申购	2
三、卡片充值	4
四、卡片使用	4
(一) 预约取号	5
(二) 铁路12306APP预约取号.....	6
(三) 实名校验	9
(四) 检票环节	9
(五) 列车校验	10
(六) 乘车信息	10
(七) 报销凭证	11
(八) 异常行程处理	11
五、客户服务	12
(一) 退卡	12
(二) 客服热线	12
(三) 官方平台	13
(四) 收费标准	13
六、应用线路	14
七、附则	14



一、产品简介

宜南2元畅行卡是由中国铁路成都局集团有限公司、宜宾市南溪区和中铁银通支付有限公司联合发行的预付卡。卡片支持中铁银通实体卡和电子卡两种形式,如您已有中铁银通卡(包括电子卡或实体卡),可作为宜南2元畅行卡使用。实体卡卡面印有银联UPcash标识、旅客姓名、有效身份证件号码及照片,卡内芯片中存有旅客姓名、有效身份证件号码等实名信息;电子卡,无实体介质。目前,特定旅客凭宜南2元畅行卡可以在全国范围内具备中铁银通卡联机应用功能的车站刷卡/码便捷乘车,无需提前购票,南溪站优惠乘车活动区间仅限指定南溪站往返直达至宜宾高铁站(含宜宾站、宜宾西站、宜宾东站)。

持宜南2元畅行卡刷卡进出闸机时按二等座席(包括无座席、软席)扣款,并可以乘坐二等座预留中铁银通卡席位(优惠席位限于二等座及以下(含无座))。

宜南2元畅行卡仅支持联机账户在铁路内部应用场景购票和刷卡乘车消费,其中购票交易须通过密码验证,直接刷卡乘车时默认开通免密支付功能。

宜南2元畅行卡仅限旅客本人使用;宜南2元畅行卡不取现、不计息;实体卡芯片有效期标注在卡片正面,过期后旅客需到指定售卡网点办理换卡手续,电子卡无有效期限限制。



二、卡片申购

(一) 电子卡申办

如您已申办中铁银通电子卡,经南溪区认定后,可直接作为宜南2元畅行卡使用,享受乘车优惠。



宜南2元畅行卡入口



宜南2元畅行卡开卡流程

(二) 实体卡申办

●宜宾西站指定窗口提供实体卡申办服务,申卡时使用的有效身份证件范围:

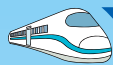
- ①中华人民共和国第二代居民身份证。
- ②港澳居民来往内地通行证。
- ③台湾居民来往大陆通行证。
- ④按规定可使用的有效护照。

●中国大陆居民购卡时仅支持中华人民共和国第二代居民身份证办理,不支持其他证件办理。

●购卡需携带有效身份证件原件及押金30元和首次充值款,窗口工作人员核实身份信息后,同时办理开卡和充值业务。

●如您在铁路12306APP办理中铁银通宜南2元畅行电子卡,则无法在线下车站再办理实体卡;如您在铁路车站办理宜南2元畅行实体卡,可在铁路12306APP办理电子卡,新办的电子卡与实体卡卡号一致。

●如您的电子卡想更换为实体卡,请在办理电子卡后3个月,先在铁路12306APP-中铁银通卡专区-账户管理办理退卡,再前往车站办理实体卡。



三、卡片充值

可通过铁路12306APP、车站窗口等方式充值。充值金额为1元的整数倍,联机账户限额5000元。

充值时不开具发票,消费后由商户提供发票。



中铁银通电子卡充值



四、卡片使用

您在具备中铁银通卡联机应用的车站使用宜南2元畅行卡刷码乘车时,需保障卡内余额满足上车站至所乘车次终到站的票价。旅客可提前在铁路12306APP查询乘车区间内C、D、G、S字头高铁城际车次,按照本人出行需求,刷码乘车,随到随走。

(一) 线下车站预约取号

宜南2元畅行卡支持直刷和预约取号两种乘车模式,旅客可根据出行计划选择约号或直刷模式出行。

1.持卡(实体卡、电子卡)前往车站自助设备(自助售取票机、自助取票机),点击屏幕银通卡取号菜单。



2.进入银通卡取号页面,可在该页面进行席位预订,该页面还支持已预订席位查询、取消。



3.按提示选择认预售期(15天)内的乘车日期、发到站,确认约号的车次。



4.根据提示,使用实体卡或二代身份证取用席位,席位预约成功后,设备打印约号凭条,不具备凭条打印的设备,可拍照留存。

5.取号成功,按照预约单乘车。

提示:

◆取号介质

中铁银通实体卡、电子卡旅客均可使用二代身份证预约取号,其中实体卡旅客也可选择使用实体卡预约取号,预约取号仅限中铁银通卡联机账户。

(二) 铁路12306APP预约取号

1.登录铁路12306APP-铁路e卡通-中铁银通卡专区,点击【去约号】。



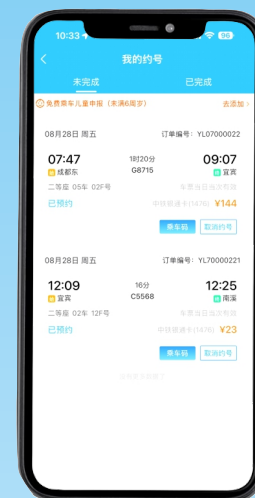
2.选择发站、到站和预约日期。



3.根据车次列表，确认预约车次和座位。



5.约号成功,可生成约单二维码。主页【约号管理】菜单可查询预约信息。



◆预约取号规则

(一) 取号时间限制。与购票预售期一致，目前设置为15天。

(二) 预约席位数量。提前预约预售期内最多2个二等座(含无座、软座)待使用席位。

(三) 资金冻结。预约时旅客需选定车次、乘车区间和席别，预约成功后按预约区间票价冻结联机账户资金。

(四) 取消约号限制。自助取消，使用TVM自助取消约单，已预约中铁银通卡旅客每日仅允许取消1个约单。一个自然月内自助取消预约达到3次的，本月及下一个自然月内不允许预约乘车，旅客仅可采取直刷模式乘车。

(五) 可取用车次。预约乘车区间内的C、D、G、S字头车次。

4.输入交易密码，如首次使用预约功能，需在账户管理-密码管理，设置交易密码。



(三) 实名核验

旅客可使用本人宜南2元畅行卡乘车码或实体卡自助通过实名制核验闸机,如实名核验未通过,可持本人二代身份证通过人工实名核验进站乘车。



(四) 检票环节

进出站检票时均需要刷码/卡通过检票闸机,则视为一个完整乘车流程。刷卡乘车时检票闸机屏幕会显示车次、席位和冻结款,旅客也可以登录铁路12306APP查询本人座位信息。



(五) 列车核验

上车后请按照铁路12306APP内的乘车记录信息到指定座位就坐。如遇列车长查验车票,请您配合出示本人二代身份证,由列车长核验是否本人刷卡进站记录。



(六) 乘车信息

查询本人车次、席位及优惠信息,登录铁路12306APP-铁路e卡通-中铁银通卡专区,乘车记录提供席位查询功能,交易明细可展现本人实际扣款和优惠信息。

① 乘车记录查询



② 优惠信息查询



(七) 报销凭证

旅客刷卡/码出站,自乘车之日起180天内,可登录本人铁路12306APP,开具电子发票,不再支持纸质报销凭证打印。



在铁路12306APP首页
点击【电子发票】



点击【开具电子发票】
按流程指引完成发票开具

(八) 异常行程处置

您乘车过程中因车站检票闸机故障或其他原因导致乘车记录不完整(有进站记录、无出站记录),下次乘车时将无法使用宜南2元畅行卡,请及时前往中铁银通卡业务办理车站指定窗口处理。

如您卡片自出现异常行程之日起7个工作日未到车站处理,系统将按站您所乘车站至所乘车次终点站扣费。



五、客户服务

(一) 退卡

(1) 电子卡退卡

当您需要退卡时,可在购买宜南2元畅行卡3个月后,在铁路12306APP-中铁银通卡专区-账户管理菜单,进行电子卡退卡。

(2) 实体卡退卡

当您需要办理退卡时,仅支持在中铁银通卡售卡站办理,可办理实体退卡的车站:宜宾西站。



(二) 客服热线

客户服务热线(4008-368-368)竭诚为您服务,及时为您解决在用卡过程中遇到的疑虑和问题,让您尽享一站式服务的快捷与方便。

您可拨打客户服务热线(4008-368-368),按照语音提示为您提供以下服务:业务介绍、修改密码、信息查询、余额查询、交易查询、人工服务、客户建议或意见。

(三) 官方平台

1. (www.zhongtietieyintong.com) 提供业务介绍、信息公告等服务。

2. 微信搜索“中铁银通支付”公众号, 获取更多业务相关信息。

(四) 收费标准

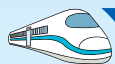
收费标准	金额	备注
押 金	30元/卡	仅限实体卡
年 费	10元/卡	
退卡费	20元/卡	仅限实体卡
补卡费	10元/卡	仅限实体卡

办理中铁银通电子卡需缴纳年费10元/卡。自卡片售出之日起第十二个月的月末系统自动从卡片联机账户中扣缴年费, 以后年费按每满十二个月进行扣缴。若卡片联机账户余额不足、系统无法扣取年费时, 请将年费存入联机账户中待系统自动扣取。



六、应用线路

目前, 宜南2元畅行卡刷卡/码乘车功能支持全国范围内开通中铁银通卡联机业务的高铁车站(详见铁路12306APP-中铁银通卡专区-开通线路-标注“支持联机”线路), 南溪站优惠乘车补贴仅限以下五角星图标连接线路, 在其他中铁银通卡联机应用线路刷卡/码乘车, 宜南2元畅行卡将作为普通中铁银通卡使用, 按照实际票价自中铁银通卡联机账户扣款。



七、附则

本使用手册由中国铁路成都局集团有限公司、南溪区、中铁银通支付有限公司负责制定、修改及解释。